

UNSERE BUCHUNGSRICHTLINIEN

AN- & ABREISE

„Euer APARTMENT & CHALET “ ist nach schriftlicher Bestätigung und Anzahlung reserviert und gehört am Anreisetag ab 15 / 16 Uhr ganz allein euch. Am Abreisetag sind bis spätestens 10:00 Uhr die Räume frei zu geben.

ANFAHRT

Unsere Häuser sind gut versteckt an einem kleinen, idyllischen Ort. Diesen könnt ihr jedoch auch im Winter bei Schnee und Eis jederzeit gut erreichen. Alle Straßen zu den Häusern sind gut geräumt.

BESTÄTIGUNG

Eure Buchung ist nach Buchungsbestätigung und Eingang der Anzahlung bestätigt. Vor der Bezahlung halten wir uns frei die Reservierung zu stornieren.

ÖFFNUNGSZEITEN

Wir haben 365 Tage im Jahr geöffnet und sind täglich zwischen neun und 20:00 Uhr für euch telefonisch erreichbar. Anfragen per Mail oder über unser Online-Formular sind ebenfalls möglich, wir bemühen uns dann um eine rasche Rückmeldung.

PREISE

Bei evtl. MwSt.-Erhöhungen, Anpassungen der Energiekosten etc. werden die Preise angeglichen. Sollten in der Buchungsbestätigung die Preise von der Preisübersicht abweichen, so gelten immer die der aktuellen Preisübersicht. Alle Preise sind inkl. gesetzlicher MwSt. Preisänderung vorbehalten.

Dies gilt auch bei ausgestellten Gutscheinen.

Wunschzeitpunkt zu und servieren euch alles privat in euren Räumen. Ein großer Supermarkt befindet sich entweder in Schönau oder im Münstertal, beides ist ca. 15 Minuten Autofahrt von eurem Zuhause in Neuenweg entfernt

UNSERE BUCHUNGSRICHTLINIEN

HAUSTIERE

Die Mitnahme von Hunden ist in APARTMENT & CHALET möglich. Wir behalten uns vor Haustiere nur in begrenzter Anzahl aufzunehmen. Auf unserem gesamten Gelände unserer UNTERKÜNFTE, aber auch auf den Nachbargrundstücken bitten wir euch, Hunde an der Leine zu halten und die Liegenschaften wegzuräumen.

KURTAXE

Der Beitrag für die Kurtaxe ist nicht inbegriffen und beträgt pro Aufenthaltstag für Personen ab dem vollendeten 16. Lebensjahr 1,20€ und ab dem vollendeten 6. Lebensjahr bis zum vollendeten 16. Lebensjahr 0,50 €. Kinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres sind kurbeitragsfrei.

STORNIERUNGEN

Euch ist etwas ganz wichtiges dazwischen gekommen? Dann könnt ihr eure Reservierung schriftlich bis max. 3 Monate vor Anreise stornieren. Ihr könnt wählen, ob ihr einen Gutschein über die Höhe des Übernachtungspreises ausgestellt haben wollt oder den Übernachtungspreis rückerstattet bekommt, sofern der von euch gebuchte Zeitraum vollständig neubelegt wurde. 2 Monate bis 30 Tage vor Reiseantritt: 70%. Spätere Stornierungen sind nur bei voller & tatsächlicher Neubelegung kostenfrei. Bei Nichtbelegung berechnen wir 100% der Rechnung. Dies gilt auch bei verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise. Wir empfehlen generell den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Kurzfristige Stornierungen aufgrund von Corona Auswirkungen begleichen wir immer mit Gutscheinen, bei Rückzahlung erheben wir eine Stornierungsgebühr von 20%.

Wenn der gebuchte Urlaub nur verspätet bzw. gar nicht angetreten oder frühzeitig abgebrochen werden muss, kommen zur Enttäuschung laut EU-Normen auch noch Stornierungskosten hinzu. Wir empfehlen den Abschluss einer Versicherung.

UNSERE BUCHUNGSRICHTLINIEN

FEIERLICHKEITEN & BESONDERE ARRANGEMENTS

Von der Familienfeier mit unserem Schwarzwald-Barbecue oder Lieblingsort Burger im APARTMENT & CHALET, einer Geburtstagsüberraschung, Babymoon oder Hoeneymoon bis zum romantischen Hochzeitsantrag mit privatem Fotografen, sind wir für (fast) jede Idee offen und helfen euch bei der Organisation eures ganz individuellen Erlebnisses an unserem LIEBLINGSORT. Wir verfügen über ein großes & buntes Netzwerk und wissen bei ziemlich jeder Gelegenheit den richtigen Kontakt – vom Berg- & Skitourenguide bis zur Kräuterhexe und Lamatrekking.

RAUCHEN

APARTMENT & CHALET sind Nichtraucherbereiche. Gerne darf im Freien bzw. auf der Terrasse geraucht werden.

RECHNUNG

Die Rechnung für euren AUFENTHALT kann Bar, EC-Karte, Visa, Mastercard oder per SOFORTüberweisung beglichen werden.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Wenn der gebuchte Urlaub nur verspätet bzw. gar nicht angetreten oder frühzeitig abgebrochen werden muss, kommen zur Enttäuschung laut EU-Normen auch noch Stornierungskosten hinzu. Wir empfehlen den Abschluss einer Versicherung.

LIEBLINGSORT KULINARIK UND EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

Leckere Zutaten für einen Grillabend oder ein gemütliches Essen im APARTMENT & CHALET Getränke und alles Wichtige für eure Verpflegung im Haus könnt ihr gerne bei uns bestellen. Jochen und ich bereiten alles frisch und regional für euch zum